



Fühlen Sie sich bei uns sicher

SCHUTZ- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN
GEGEN COVID-19

CASCADE

WELLNESS RESORT, ALGARVE

UNSER ENGAGEMENT

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste werden immer unsere Priorität sein. Wir verpflichten uns, ein sicheres Umfeld zu gewährleisten und den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Bundesgesundheitsamts (DGS) zu entsprechen. Unten teilen wir Ihnen unsere Maßnahmen mit, gemäss der EU-Bestimmungen, die bei uns im Resort umgesetzt werden. Die Änderung des Service zielt darauf ab, die Gesundheit aller zu erhalten und wird nicht das Engagement für den exzellenten Service des Cascade Wellness Resort beeinflussen.

REZEPTION

- Computerisierung der Check-In- und Check-Out-Prozesse zur Minimierung des sozialen Kontakts;
- Informationen in Bezug auf Hygienepraktiken, die jedem Gast auf Empfehlung der Behörden zur Verfügung gestellt werden;
- Desinfektion aller harten Oberflächen während der Check-In und Check-Out Prozesse.

UNTERKUNFT

- Reduzierung der UnterkunftsKapazität des Resorts und nach Abreise 24-Stunden-Quarantäne.
- 24 Stunden nach der Abreise jedes Gastes wird das Zimmer gereinigt und desinfiziert.
- Tägliches Kits „Sicher bei uns“ - individuelles Schutzmaterial (Maske, Handschuhe, Gel- und Desinfektionstücher), die Ihnen im Zimmer zur Verfügung stehen;
- Neuordnung der im Raum verfügbaren Einrichtungen, Minimierung des Ansteckungsrisikos – die Zusätzliche Dienste werden auf Anfrage weiterhin verfügbar sein.
- Reinigungsteam ausgestattet mit Einweg-Schutzkleidung, nach Empfehlungen des Bundesgesundheitsamtes / WHO;
- Nach der normalen Reinigung wird eine antivirale Desinfektion für Ihre Sicherheit durchgeführt.

KIDS CLUB

- Der Kids Club ist geschlossen, bis seine Nutzung von den Gesundheitsbehörden wieder erlaubt wird.

ÖFFENTLICHE BEREICHE UND AUFZÜGE

- Desinfektionsgel in allen öffentlichen Bereichen erhältlich;
- Reduzierte Kapazität für die Verwendung von Aufzügen und Aufforderung zur Benutzung von Treppen;
- Stündliche Desinfektion von öffentlichen Bereichen, insbesondere in kritischen Bereichen;
- Regelmässiges Sprühen mit Desinfektionsmittel auf Aussenbereiche wie Sonnenliegen, Mülleimer im Freien, Spielbereiche usw.

ESSEN UND TRINKEN

- Das Resort bietet einen individuellen und sicheren Verpflegungsservice: „DeliverIN“ - Mitarbeiter bringen das ausgewählte Essen in einer hygienischen Verpackung mit Einweg Besteck an die Zimmertür oder in einen beliebigen Bereich des Resorts;
- Für Apartments und Villen stehen folgende Serviceleistungen zur Verfügung: Körbe “Voller Speisekammer” und “Der Chef bin ich” - mit Zutaten und Rezepten, die von Küchenchef Diogo Pereira zubereitet wurden.

SPA

- Die Voranmeldung von Behandlungen und Massagen im Spa ist obligatorisch. Für Reservierungen rufen Sie +351 282 771 550/500 an oder senden Sie eine E-Mail an spa@cascade.pt;
- Der Whirlpool, das Türkische Bad, die Sauna und die Umkleidekabinen sind aus Sicherheitsgründen ausser Betrieb.

CASCADE-MITARBEITER

- Unsere Mitarbeiter sind in folgenden Fächern geschult:
 - Covid19;
 - Neue Hygiene- und Sicherheitsverfahren;
- Verwendung persönlicher Schutzausrüstung gemäss Empfehlungen der WHO für jede Abteilung;
- Stündliche Desinfektion der Servicebereiche.

Das Resort verfügt über Isolationsräume, gemäss den Empfehlungen des WHO.

Das Resort hat eine Partnerschaft mit dem “Hospital Privado São Gonçalo”, das allen unseren Gästen und Mitarbeitern sofortige Unterstützung garantiert.